



Note de présentation du questionnaire sur l'Administration Electronique:

Depuis quelques années, nous assistons à une révolution informationnelle avec l'avènement de la communication par Internet. Si l'Internet est un réseau de communication très réactif, il est un vecteur de plus en plus essentiel dans les échanges économiques mondiaux, par le commerce électronique notamment.

Dans ce contexte, fut lancé, en France, un plan d'action gouvernemental stratégique pour une société de l'information. Au gré des différentes versions, il a peu à peu évolué vers des modifications profondes voir irréversibles de l'organisation technique de la communication, et depuis peu de la fonction publique dans le cadre du programme ADELE (ADministration ELEctronique) qui devraient modifier la structuration de l'organisation des services de l'état.

Annoncée comme un vecteur d'économie budgétaire importante, cette administration électronique est présentée comme évolution majeure dans la satisfaction des besoins de services publics des citoyens : accessibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, aux personnes handicapées, à distance, sans se déplacer...

Mais dans le même temps, la bataille idéologique menée par les libéraux contre le service public et la fonction publique (trop de fonctionnaires nantis, qui coûtent trop cher) se traduit par la perspective d'une politique de suppression massive d'emplois de fonctionnaires au service de l'état-nation et du citoyen.

L'administration électronique va-t-elle réellement tout révolutionner ? Va-t-elle répondre à toutes les attentes et à tous les besoins ?

Nous vous proposons de répondre au questionnaire ci-joint pour nous aider à découvrir l'état des lieux en département, mais aussi à recenser les besoins réels des citoyens-consommateurs de service public sur l'ensemble du territoire.

Aussi, nous n'attendons pas des réponses uniquement de spécialistes ou de techniciens, mais des réponses objectives pertinentes, éventuellement globales traduisant la prise d'info auprès de différents panels représentatifs de ton UD, au sein de laquelle tu pourras porter cette démarche.

DEPT:

*Questionnaire à destination
des militants INDECOSA*

As-tu déjà utilisé les services de l' « Administration électronique » ?

Oui Non

Pour quelles démarches ?

Pourquoi ?

-
-

As-tu rencontré des difficultés techniques
(connexion, fonctionnement, délais d'attente...)?

Oui Non

Te connectes-tu à ton domicile, sur ton lieu de travail ou ailleurs ?

Sur les sites, penses-tu que la mise à jour régulière des informations
(données, documentations...) est satisfaisante ou doit être améliorée ?

Oui Non

Estimes-tu qu'un entretien avec un agent public soit nécessaire
pour compléter ces informations ?

Oui Non

Quelle distance moyenne ou quel temps de déplacements moyens te sont nécessaires pour le
rencontrer ?

-
-

Si tu utilises Internet occasionnellement ou régulièrement, quelle (s) propositions (s) ferais-tu pour
simplifier le vocabulaire administratif et les formalités administratives ?

-
-
-
-

Faut-il améliorer la lisibilité des formulaires, ou l'accessibilité pour les handicapés (son, grosseur des
caractères...) ?

Oui Non

Dans ta commune existe-il des équipements de communication électronique ?
Sont-ils mis à disposition des citoyens, et où ?
Emplacement :

Oui Non
Oui Non

Leur utilisation est-elle gratuite ?

Oui Non

Ces équipements sont-ils facilement accessibles et disponibles ?

Oui Non

Sont-ils performants (haut débit) ?

Oui Non

Disposes-tu d'un centre d'accès Internet gratuit à proximité de ton domicile ? Oui Non

Quelles mobilisations et moyens d'actions serais-tu prêt à mettre en œuvre pour en obtenir un ?

-
-
-

Pour défendre l'égalité de droits entre usagers, faut-il lutter contre une fracture « numérique »? Oui Non

Faut-il lutter comme il faut lutter contre l'analphabétisme ? Oui Non
À quel niveau ? (État, région département, bassin de vie ou commune) ?

Qui doit mener cette lutte ?

-
-

Comment l'INDECOSA-CGT ou d'autres composantes CGT doivent prendre leur place dans la lutte?

-
-

As-tu un exemple de moyens mis en œuvre pour lutter contre l'absence de savoir-faire face à Internet? Quels types de formations te semblent nécessaires ?

-
-
-

Dans la recherche de l'amélioration de l'accueil aux services publics, penses-tu que des redéploiements de personnels ou réorganisations soient nécessaires, avec la mise en place de l'administration électronique ? Oui Non

As-tu des besoins de services publics non satisfaits ?

-
-

Dans de nombreux pays, la mise en place de l'administration électronique a servi de prétexte à la suppression d'emplois de fonctionnaires : es-tu d'accord avec ce constat ? Oui Non

Pourquoi ?